

Was ist Wirtschaftsmediation?

Wirtschaftsmediation ist Mediation in der Wirtschaft und Arbeitswelt

- Wirtschaftsmediation ist eine "Konfliktmoderation", d.h. bei einem Konflikt verhandeln die Beteiligten mit Hilfe eines neutralen Dritten - dem Wirtschaftsmediator
- verhandelt wird interessenorientiert und unterstützend
- die Lösungsfindung ist außergerichtlich und selbstbestimmt

Die Anwendungsbereiche einer Wirtschaftsmediation in den einzelnen Wirtschaftsbereichen sind sehr vielseitig, das Nutzenpotenziale ist hoch.

Welchen Nutzen bringt Wirtschaftsmediation?

Die wichtigsten Nutzenpotenziale auf einen Blick:

- Zeitersparnis
- Vertraulichkeit in einer zielführend konstruktiven Atmosphäre
- ein günstiges Kosten-Nutzen-Verhältnis

Wo kann Wirtschaftsmediation angewendet werden?

Wirtschaftsmediation kann bei einem innerbetrieblichen wie bei einem außerbetrieblichen Konflikt angewendet werden.

innerbetrieblicher Konflikt:

- zwischen Mitarbeiter/innen
- in und zwischen Teams/ Abteilungen
- zwischen Vorgesetzten und Mitarbeiter/innen
- auf der Führungs- und Gesellschafterebene
- ...

außerbetrieblicher Konflikt:

- zwischen Kunden und Lieferanten
- bei Firmenfusionen
- bei Unternehmensnachfolgeregelungen
- zwischen einem Betrieb und der Öffentlichkeit
- ...

Wie verläuft eine Wirtschaftsmediation?

- **Vorbereitung**
- *Phase 1: Eröffnung der Wirtschaftsmediation*
- *Phase 2: Bestandsaufnahme, Ermittlung der Sach- und Rechtslage*
- *Phase 3: Von den Positionen zu den Interessen*
- *Phase 4: Entwicklung von Lösungsoptionen*
- *Phase 5: Lösungsfindung*
- *Phase 6: Abschluss durch Mediationsvereinbarung*

Dauer und Kosten einer Wirtschaftsmediation?

Die **Gesamtdauer** einer Mediation kann nicht genau definiert werden. Als grobe Faustregel lässt sich festhalten, dass eine Sitzung in der Regel 1 1/2 bis 3 Stunden dauert. Meist sind mehrere Gruppensitzung mit einer Anzahl von 3 bis 5 Terminen erforderlich. In der Regel findet die Mediation im Unternehmen selbst statt.

Die **Kosten** einer Mediation richten in der Regel nach dem Stundensatz der Mediatorin/ des Mediator, der eines Gerichtsverfahren nach dem Streitwert.

Wirtschaftsmediation ist ein effizientes und gewinnbringendes Verfahren zur Lösung von Konflikten!
Die Erfolgsquote einer Mediation in der Wirtschaft und Arbeitswelt liegt bei 75 bis 85%.

Haben Sie Interesse an einer Wirtschaftsmediation oder einem persönlichen **Gespräch** vor Ort?

Regine Fischer Wirtschaftsmediation Altdorf bei Nürnberg